

Nomor : FK.05.02/XVII/3274/2025

23 Juli 2025

Hal : Rekapitulasi Data Penanganan Pengaduan Masyarakat
Periode 1 Januari 2025 sd 30 Juni 2025

Yth. Inspektur Investigasi
Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan
Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 4-9 Kuningan.Jakarta Selatan

Menindaklanjuti Surat Inspektur Investigasi Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan RI Nomor : PS.04.01/G.VI/671/2025 tentang Permintaan Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu periode 1 Januari sd 30 Juni 2025, berikut kami laporkan Rekapitulasi Data Pengaduan Masyarakat Periode 1 Januari sd 30 Juni 2025 di lingkungan satker Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surakarta sebagaimana lampiran I dan II surat ini.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Direktur Politeknik Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.

Lampiran Surat 1
Nomor : FK.05.02/XVII/3274/2025
Tanggal : 23 Juli 2025

REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2024 – 31 DESEMBER 2024
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA

1. Berdasarkan Status Penanganan

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	3
2	Dalam Proses Penanganan	0
Total Pengaduan		3

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	0
2	Tidak Berkadar Pengawasan	3
Total Pengaduan		3

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

No	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB /TP5000/ Instansi Lain	0	Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara
2	Diterima langsung	3	Diterima langsung oleh unit kerja melalui media apapun (pengadu datang langsung, surat, SMS, telpon, website, dsb)
Total Pengaduan		3	

Direktur Politeknik Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd

Lampiran Surat 2
Nomor : FK.05.02/XVII/3274/2025
Tanggal : 23 Juli 2025

REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2025 – 30 JUNI 2025
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/ TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN RB /TP5000/ INSTANSI LAIN										
B	DITERIMA LANGSUNG										
	a. Via email ke polkessolo@gmail.com Tgl 11 Maret 2025 Pk. 21.29	a. Danendra Enzi Aldari (danendraenzialdარი@gmail.com) b. Mahasiswa yang melakukan PKL di klinik Migoenani Klaten	Ada baiknya supaya mahasiswa PKL lebih diperbaiki lagi dalam segala hal, karena mahasiswa tersebut minim <i>attitude</i> , tidak menjaga kebersihan. Mungkin ada baiknya jika di kampus disampaikan mata kuliah tentang tatacara berinteraksi dengan orang lain, dan disampaikan juga ilmu kecakapan hidup, dan juga disampaikan juga supaya tidak mengambil yg bukan haknya, dan mohon disampaikan juga ilmu untuk menjaga kebersihan supaya tidak ceroboh			V					Hasil konfirmasi Ketua Jurusan Akupunktur : 1. Berdasarkan hasil penelusuran, pengirim email bukan dari pihak Migoenani, tidak ada pihak migoenani yang menggunakan id email tersebut 2. Sejauh ini hubungan mahasiswa Jurusan Jamu dengan pihak Migoenani baik2 saja dan tdak ada permasalahan seperti yg dikeluhkan di email 3. Terindikasi permasalahan yg dikeluhkan berkaitan dengan hubungan sosial di kost mahasiswa Jurusan Akupunktur (antar penghuni kost), sehingga diluar ranah PKL Jurusan Jamu

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	c. PELAPOR TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI						
1	2	3	4	5	BENAR	TIDAK	8	9	10	11	12
											4. Pihak Jurusan Akupunktur telah melakukan konfirmasi kepada mahasiswanya dan telah mendapatkan informasi terkait keluhan tersebut 5. Bapak Musthofa selaku pembimbing lahan sudah terinfokan terkait permasalahan tsb dan tidak ada masalah yang berhubungan dengan PKL 6. Bu Uli dan Bu Narmi tetap memberikan wejangan kepada mahasiswa Jurusan Jamu untuk senantiasa menjaga sikap dan perilaku yang baik saat di lahan PKL
	b. Via Telepon Ke Bagian ADAK Tgl 14 Maret 2025	a. Dayus (031-5013819) b. Abia Naila Ata Deswart	Pelapor melaporkan bawa mahasiwi prodi Sarjana Terapan Kebidanan atas nama Abia Naila Ata Deswart / P27224023107 mempunyai hutang dan bermasalah (kredit macet) , sementara nomor kontak penjamin yang didaftarkan adalah nomor Poltekkes Surakarta			V					Berdasarkan hasil wawancara dan klarifikasi dengan yang bersangkutan dan ayah yang bersangkutan, dinyatakan yang mempunyai hutang/kredit macet adalah ayah ybs (Bpk Suwanto) dan akan diselesaikan pada bulan Mei 2025

No Urut	NO DAN TGL SURAT AGENDA	d. PELAPOR e. TERLAPOR	SUBTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN	
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN-LAIN		
1	2	3	4		5	6					7	8
	c. Via wa ke nomor pengaduan Poltekkes Surakarta Tgl 7 Mei 2025 Pk. 14.38	a. Melkianus Maribun (PT DAM) b. Bapak Purwanto (NIK 33720424117100 04)	Terlapor diminta menghubungi pelapor karena nomor terlapor tidak aktif, guna menyelesaikan tagihan kredit macet yang sudah lebih dari 5 tahun			V						Hasil konfirmasi dengan Bapak Purwanto (staf Jurusan Fisioterapi) menyatakan bahwa laporan tersebut tidak benar karena terlapor tidak merasa mempunyai hutang dengan kredit macet PT DAM

Pejabat Yang Melaporkan
Direktur Politeknik Kesehatan Surakarta,



Sudiro, SKp, Ners, M.Pd